



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(ОАО «ФПК»)

Новорязанская ул, 12, г. Москва, 107228,
Тел.: (499) 260-84-74, факс: (499) 262-33-49
E-mail: delo@fpc.ru

ул. [REDACTED]

18 марта 2013 № цех-946/ФПК/ВА

На № _____ от _____

Уважаемая [REDACTED]

Ваше обращение по вопросу порядка оформления проездных документов (билетов) в вагоны поездов дальнего следования с указанием признака купе «женское», рассмотрено в ОАО «Федеральная пассажирская компания».

Сообщаю, что с 2007 года оформление проездных документов в отдельные вагоны повышенной комфортности поездов дальнего следования формирования ОАО «ФПК» производится с указанием признака купе «мужское» или «женское». Стоимость проезда в вагонах с указанием признака «мужское» или «женское» остается такой же, как и в других вагонах равного класса без соответствующего признака.

В настоящее время, учитывая технологические возможности сайта ОАО «РЖД» и многообразии вариантов мужских и женских фамилий, выбор места в купе с признаком «мужское» или «женское» через сеть Интернет осуществляется пассажирами – пользователями самостоятельно.

За правильность оформления проездных документов в «мужское» или «женское» купе, за указание реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет лицо, оформляющее заказ на сайте.

На основании распечатки архивной базы АСУ «Экспресс» установлено, что пассажир, проезжавший 07.12.2012 в вагоне №10 «СВ» место № 12 поезда № 1 сообщением Казань – Москва самостоятельно оформлял электронный билет через Интернет, а затем распечатал на бланке строгой отчетности «Проездной документ» через транзакционный терминал самообслуживания.

Для информации сообщаем Вам, что в соответствии с п. 17 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а так же грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства России от 02.03.2005 №111,

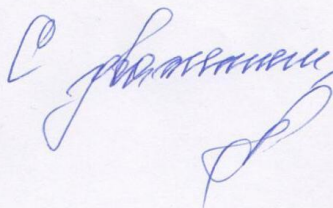
перевозчик имеет право отказать в продаже проездного документа (билета) только при отсутствии свободных мест в поезде.

Согласно п. 31 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на Федеральном железнодорожном транспорте, утвержденных Приказом МПС РФ 26.07.2002 г. №30, проводник вагона при посадке пассажира в вагон проверяет проездной документ (билет) и документ, удостоверяющий его личность, реквизиты которого указаны в проездном документе (билете), так как нарушений не было выявлено, то отказать в посадке в женское купе мужчине проводники поезда не имели основания.

Перевозку пассажиров в вагоне № 10 «СВ», поезда № 1 сообщением Казань – Москва осуществляет независимый перевозчик ЗАО «ТрансКлассСервис» (далее ЗАО «ТКС»). Из информации, предоставленной руководством ЗАО «ТКС», для урегулирования конфликта по Вашей просьбе Вы были переведены в другое купе.

Примите, пожалуйста, извинения за доставленные неудобства.

Начальник Управления
организации продаж



А.М.Салуквадзе